2017 年 2 月 27 日

報道関係各位

株式会社サンリオ

ホワイトボードチョコ菓子セット回収のお詫びとお知らせ

株式会社サンリオ（本社：東京都品川区、以下「弊社」）が 2016 年 12 月～2017 年 2 月に販売した、ホワイトボードとチョコ菓子のセット商品の一部にチョコ菓子への着臭があることが判明いたしました。ご購入いただいたお客様に深くお詫び申し上げるとともに、該当商品を回収させていただきます。該当商品をお持ちのお客様は誠にお手数ですが、下記送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。商品代金をご返金させていただきます。なお、現在まで健康被害の報告はございません。
弊社といたしましては、再発防止に向けて商品管理の徹底を図る所存です。

１．対象商品
商品名：ぐでたまホワイトボードチョコ菓子セット
商品パッケージ記載商品名：C19913 GU チョコ F ホワイトボードセット
JAN コード： 4901610462621
価格：700 円（税別）

※同じチョコ菓子と他のグッズのセット商品を別途 8 種類発売しておりますが、これらセット商品のチョコ菓子は着臭がございませんので、回収の対象外となります。商品明細は本ニュースリリース最後に記載しております。

２．販売期間：2016 年 12 月～2017 年 2 月
３．着臭内容：
密封アルミ包装したチョコ菓子に同梱したホワイトボードの製造に使用した接着剤の成分の一部が流通・在庫期間中に気化し、密封アルミ包装を透過してチョコ菓子に着臭した。
４．着臭成分:接着剤の成分
着臭した成分はごく微量であり、健康被害の報告はございません。また成分・安全性等詳細につきましては添付資料に記載しております。
５．総販売数：約 2,000 個
６．販売場所：チェーンストアのバレンタインコーナー、一部のサンリオショップ・百貨店のサンリオコーナー。計 610 店舗。
７．本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口・ご返品送付先

〒141-8603 東京都品川区大崎 1-11-1
株式会社サンリオ 「ホワイトボードチョコ菓子セット返品係」
本件専用ダイヤル 0120-366-416 土日祝・休日を除く月～金 午前 10 時～午後 5 時

※お手元に該当する商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、ホワイトボードとチョコ菓子を上記の送付先に着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。既にチョコ菓子をお召し上がりのお客様はホワイトボードのみお送りください。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

※商品代金をお送りさせていただくため、ご送付にあたりましては、メモで、お客様のお電話番号と、お振込希望の金融機関名、支店名、預金科目、口座番号、ご名義をご明記くださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本対応以外の目的には一切使用いたしません。

８．お願い：チョコ菓子の包装にはチョコ菓子製造元の森永製菓株式会社の問い合わせ先が記載されておりますが、本セット商品のご返品先、お問い合わせ先は株式会社サンリオにお願いします。

９．経緯：2017 年 2 月 6 日（月）　お客様よりチョコ菓子の臭いに違和感があるとのお問い合わせがあり、成分分析調査を開始いたしました。以後同様のお問い合わせを 2 月 26 日（日）までに計 8 件頂戴しております。

10．以下の 8 点の商品につきましては回収対象商品ではございません。

ミニバッグとのセット

メモとのセット

タオルとのセット

ボウルとのセット

マスコットとのセット

マルチトレイとのセット

ドールポーチとのセット

キーホルダーとのセット

添付資料

ホワイトボードチョコ菓子セット　チョコ菓子着臭成分詳細

検査機関：一般財団法人 日本食品分析センター

着臭成分名	チョコ菓子１袋(内容量 20 g) あたり換算の検出量 ※日本食品分析センターの分析値より換算。	耐容一日摂取量（TDI） 一日摂取許容量（ADI） ※ヒトが生涯毎日摂取しても病気などの有害な影響が出ない量。 下記数値は生涯平均体重が 20 kg と仮定した計算値。
トルエン	0.62 mg	2.98 mg（TDI）
キシレン	0.97 mg	3.58 mg（TDI）
エチルベンゼン	0.176 mg	1.94 mg（ADI）

●検査結果は、いずれの値も耐容一日摂取量または一日摂取許容量を下回っております。

※耐容一日摂取量（TDI）・一日摂取許容量(ADI)
ヒトに対する、この量以下では一生涯、毎日摂取しても、病気などの有害な影響が出ない量のことです。通常１日あたり、体重 kg 当たりの化学物質の量で表します。

●耐容一日摂取量・一日摂取許容量の数値出典

トルエン：2008 年　食品安全委員会化学物質・汚染物質専門委員会「清涼飲料水評価書」
キシレン：2003 年　厚生労働省　水道水質基準
エチルベンゼン：2016 年　環境省資料　無毒性量（NOAEL）より ADI を算出

※無毒性量（NOAEL）とは動物実験などで求められた、“この量以下ならば病気などの有害な影響が出ない”最大量です。

以上