

報道関係各位

株式会社サンリオ

冷水用ボトル商品の耐熱温度誤表示のお詫びとお知らせ

このたび、株式会社サンリオ（本社：東京都品川区、以下「弊社」）が2016年4月～7月に冷水専用として販売したボトル商品3種の耐熱温度について「60度」と表示すべきところ「90度」と誤表示していたことが判明いたしました。冷水でご使用いただく場合は支障ございませんが、60度以上のお湯を入れると本体が変形する恐れがあります。商品タグ表に「冷水専用」、タグの「使用上の注意欄」には「熱い飲み物は絶対に入れないでください。」との表示はいたしておりましたが、本体底とタグの品質表示欄に誤表示がございました。商品をご購入いただいたお客様に深くお詫び申し上げます。日本国内のお客様につきましては下記お問い合わせ窓口にてご返品をお受けいたします。

なお、弊社から発売中、発売済みの他のボトル商品で誤表示がないことを確認しております。

弊社といたしましては、再発防止に向けて商品管理の徹底を図る所存です。

●対象商品：



①ハローキティ ダイカットクリアボトル （タグ記載表示：KTD カットクリアボトル）

価格 1,500 円 税別

②マイメロディ ダイカットクリアボトル （タグ記載表示：MMD カットクリアボトル）

価格 1,500 円 税別

③ぐでたま ダイカットクリアボトル （タグ記載表示：GUD カットクリアボトル）

価格 1,500 円 税別

●誤表示内容：

「本体底」とタグの「品質表示欄」

誤：本体 耐熱温度 90度

正：本体 耐熱温度 60度

●総出荷個数：13,586 個

●主な販売場所：全国のサンリオショップ、百貨店のサンリオコーナー、
チェーンストアのサンリオコーナー、サンリオオンラインショップ、
その他専門小売店他
海外（香港、中国、ドバイ、タイ、米国、台湾、マレーシア、フィリピン、ドイツ）

●経緯：香港のお客様から「90度未満のお湯を入れたところ本体が変形した」とのご連絡1件が6月
下旬に弊社香港代理店にあり、調査したところ誤表示していたことが判明いたしました。

●対象商品の品質

実容量 380ml

材料の種類	原料樹脂		耐熱温度
	本体	飽和ポリエステル樹脂 (PET 樹脂)	60 度
フタ	ABS 樹脂	80 度	
中フタ	ポリプロピレン	80 度	
パッキン	シリコーン	140 度	

●本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

株式会社サンリオ お客様センター 本件専用フリーダイヤル 0120-548-891
土日祝・休日を除く月～金 午前10時～午後5時
ただし7月23日（土）、24日（日）はお問い合わせをお受けいたします。

<本件に関する報道関係問合せ先>

株式会社サンリオ 広報・IR室広報課

〒141-8603 東京都品川区大崎 1-11-1 TEL (03)3779-8110